

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen en leveringen van *Veenit.nl - van Veenendaal Industriële Toelevering*.

1.2 In deze algemene voorwaarden is *Veenit.nl - van Veenendaal Industriële Toelevering* steeds aangeduid als Verkoper of de Verkoper en de klant/relatie steeds als Koper of de Koper.

1.3 Een Koper, die eenmaal deze algemene voorwaarden met de Verkoper heeft geaccepteerd, wordt geacht eventueel in de toekomst door hem, mondeling en schriftelijke, op te geven orders of te sluiten overeenkomsten stilziggend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

1.4 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.5 Inkoop- en andere voorwaarden van een Koper worden door de Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door de Verkoper worden aanvaard.

### **Artikel 2 Offertes**

2.1 Offertes zijn altijd vrijblijvend.

2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de Koper, behoudt de Verkoper zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal de Verkoper dit schriftelijk aan de Koper bekend maken.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden de Verkoper slechts nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Mogelijke koerswijzigingen van valuta of wijzigingen in wereld marktprijzen van materialen zijn steeds voor rekening van de Koper, ook indien zij plaatsvinden na het accepteren van de order.

3.2 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud. Voor de gevolgen van verkeerd vermelde prijzen wordt geen aansprakelijk aanvaard.

3.3 Verkoper behoudt zich het recht overeenkomsten die op basis van verkeerd vermelde prijzen tot stand gekomen zijn, niet te accepteren.

3.4 Vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling door de Verkoper op haalbaarheid is beoordeeld. Verkoper heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

### **Artikel 5 Afbeeldingen en Specificaties**

5.1 Alle afbeeldingen, foto's, (technische) datasheets, (technische) beschrijvingen, afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering, zijn niet bindend en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding zijn en/of reden zijn voor ontbinding van de overeenkomst.

5.2 Alle door of in opdracht van Verkoper gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van de Verkoper en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

### **Artikel 6 Verzending**

6.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

6.3 Indien de Verkoper een levertermijn om welke reden dan ook overschrijdt, kan de Koper slechts dan tot annulering van de levering overgaan, nadat hij de Verkoper hiertoe schriftelijk heeft gesommeerd. De Verkoper heeft dan het recht de goederen alsnog binnen 20 werkdagen – geheel of gedeeltelijk – te leveren.

6.4 De door de Verkoper opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.5 Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de Koper. De Verkoper behoudt zich het recht voor bestellingen in deelleveringen te verzenden en te factureren.

6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vinden leveringen af-magazijn (EXW) plaats. Ook in het geval de Verkoper de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van de Koper.

6.7 Indien op verzoek van de Koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is de Koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten aan de Verkoper.

6.8 Verkoper is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door haar of haar leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit het verkoopprogramma zijn genomen.

6.9 De Koper is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de Koper opgeslagen.

6.10 In geval de Koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Verkoper op te geven opslagplaats, heeft Verkoper het recht om de zaken terug te nemen zonder compensatie van de Koper en de oorspronkelijke Koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke Koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Verkoper gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

6.11 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens de Verkoper.

### **Artikel 7 Betalingen**

7.1 Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, vooraf te geschieden.

7.2 Slechts na schriftelijk toestemming van de Verkoper kan op rekening geleverd worden.

Voor het geval dat de Verkoper een factuur zendt, dient de betaling voor geleverde zaken plaats te vinden op de bankrekening van de Verkoper, zoals is vermeld op de factuur en wel binnen dertig dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 De Verkoper is gerechtigd het factuurbedrag (exclusief BTW) te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoeslag van 2% over dat bedrag. Bij betaling binnen de in art. 7.1 gestelde termijn is de Koper gerechtigd het desbetreffende bedrag in mindering te brengen op het factuurbedrag (exclusief BTW).

7.4 Indien de Verkoper aan de Koper kortingen heeft toegekend, is de Koper gerechtigd deze kortingsbedragen in mindering te brengen op de prijs, tenzij betalingen niet tijdig plaatsvinden en/of factuurbedragen openstaan.

7.5 Door de Koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6 Indien de Koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan de Verkoper verschuldigd van 2,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.

7.7 Indien de Koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en de Verkoper tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de Koper gehouden aan de Verkoper een vergoeding te betalen, wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van Euro 115,- per factuur.

7.8 Niet-tijdige betaling geeft de Verkoper het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de Koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de Koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De Verkoper behoudt onverminderd het recht op compensatie door de Koper voor een eventueel verlies, voor winstderving en voor verdere gevolgschade.

7.9 De Verkoper is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de Koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door de Verkoper te verrichten prestaties, één en ander op een door de Verkoper aan te geven wijze.

7.10 Het is de Koper niet toegestaan verrekening toe te passen.

7.11 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

7.12 De Verkoper staat tot geen van haar Kopers in een rekening-courant verhouding.

### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Het eigendom van de geleverde zaken wordt door de Verkoper uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

8.2 Het staat de Koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper, de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

8.3 De Koper verplicht zich op eerste verzoek van de Verkoper de zaken aan de Verkoper ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan de Verkoper of aan de door de Verkoper aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.

8.4 De Verkoper verschaft overeenkomstig het gestelde onder 8.1 aan de Koper het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de Koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van de Verkoper ten behoeve van andere aansprakelijkheden die de Verkoper op de Koper heeft. De Koper zal op eerste verzoek van de Verkoper zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom voor ieder dag dat de Koper hiermee nalatig blijft.

8.5 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge van garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van de Verkoper tot volledige voldoening van al hetgeen de Verkoper van de Koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 9 Reclames**

9.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen vijf (5) werkdagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan de Verkoper kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Verkoper geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.

9.2 Reclames geven aan de Koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3 Indien een reclame door de Verkoper gegrond wordt bevonden, heeft de Verkoper het recht te hare keuze:

- de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
- het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan de Verkoper worden afgegeven;
- het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de Koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.4 Reclamerings ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.

9.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamerings opleveren.

9.6 De Koper dient in voorkomend geval de Verkoper onmiddellijk gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

9.7 Eventuele terugzending van zaken aan of van de Koper geschiedt voor rekening en risico van de Koper. De Verkoper aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door de Verkoper op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin de Verkoper deze zaken aan de Koper afleverde.

#### **Artikel 10 Garantie**

10.1 De Verkoper staat in voor de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken en geeft hierop garantie voor zover deze door de desbetreffende producent wordt verleend, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

10.2 Door de Koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan de Verkoper verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden, voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie, worden voor rekening van Verkoper zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.

10.3 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft de Verkoper garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

10.4 De Koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door de Verkoper op te geven adres, voor rekening van de Verkoper, onder vermelding van een bij de Verkoper op te vragen RMA-nummer.

10.5 Voor zaken met een door andere dan Verkoper bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

10.6 De Koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien:

- de Koper de zaken heeft verwaarloosd;
- de Koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens de Verkoper zijn verricht;
- bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
- de Koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;
- de Koper niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met de Verkoper gesloten overeenkomst(en).

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheidsbeperking**

11.1 De Verkoper, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke de Koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

11.2 Onverminderd het vorenstaande is de Verkoper in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- wegens niet-, of niet-tijdige levering;
- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
- in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 13;
- indien de Koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt.

11.3 Indien de Verkoper in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt de Verkoper slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

11.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de Verkoper nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

11.5 De Koper zal de Verkoper vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens de Verkoper.

11.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Verkoper of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 De Verkoper is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, stakingen, overheidsmaatregelen, weigering van invoervergunning, brand, vorst, storm, overstroming, oproer, terreur, molest, mobilisatie, oorlog, staat van beleg, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Verkoper alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp-of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

12.3 De Verkoper heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. De Verkoper is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is de Verkoper gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. De Verkoper behoudt het recht op betaling van de reeds verrichte leveringen en de gemaakte kosten.

12.4 De Verkoper heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes (6) maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de Koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

#### **Artikel 13 Ontbinding**

13.1 Indien de Koper zijn verplichtingen jegens de Verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de Koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die de Verkoper te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

13.2 In de gevallen onder 13.1 genoemd, heeft de Verkoper het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.3 De Verkoper is te allen tijde bevoegd in dat geval schadevergoeding van de Koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

13.4 In geval de Koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst de Verkoper schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de Koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

13.5 De Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

13.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door de Verkoper verrichte prestaties, en heeft de Verkoper onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

13.7 Indien een bevestigde en/of ondertekende opdracht van speciaal voor de Koper bestelde of geassembleerde producten door de Koper wordt geannuleerd, zonder dat de Verkoper in verzuim gesteld is (art. 13.4), dan behoudt de Verkoper zich het recht voor 10% van de opdrachtsom (exclusief BTW) in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Verkoper er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

#### **Artikel 15 Gedeeltelijke ongeldigheid**

15.1 Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.

Versie 1.0

Hedel, 15-12-2017